



Πανεπιστήμιο Κύπρου
Βιβλιοθήκη

Επιχειρησιακό Σχέδιο Βιβλιοθήκης 2017-2021

20/2/2018

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ	3
3. ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	3
4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	4
5. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ	6
6. ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	7
7. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ 2017-2021	7
8. ΕΡΓΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ	10

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου διακρίνεται σε τοπικό και ευρωπαϊκό επίπεδο για το εύρος, την αξιοπιστία και την αμεσότητα της παρεχόμενης επιστημονικής πληροφόρησης, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Διαθέτει για τα δεδομένα της Κύπρου, την αρτιότερη υποδομή σε ανθρώπινο δυναμικό, κτηριακές εγκαταστάσεις και τεχνολογικό εξοπλισμό τα οποία και συνεχώς αναβαθμίζει.

Το *Επιχειρησιακό Σχέδιο* της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Κύπρου καλύπτει την πενταετία 2017-2021. Κατά την περίοδο αυτή η Βιβλιοθήκη, αξιοποιώντας τα βασικά της πλεονεκτήματα, θα στοχεύσει στην αναβάθμιση της παροχής τρέχουσας (updated) και ποιοτικής επιστημονικής πληροφόρησης προς την ακαδημαϊκή κοινότητα του Πανεπιστημίου Κύπρου και ευρύτερα, αλλά και την ανάπτυξή της ως Κέντρο Πληροφόρησης-Βιβλιοθήκη «Στέλιος Ιωάννου» για την ευρύτερη κοινωνία της Κύπρου. Για την επίτευξη του στόχου αυτού στηρίζεται στο εξειδικευμένο προσωπικό της, στις σύγχρονες κτηριακές της εγκαταστάσεις στην πανεπιστημιούπολη, στον πλέον προηγμένο τεχνολογικό εξοπλισμό της, και κυρίως στο υψηλό επίπεδο ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Οι επιχειρησιακοί στόχοι που θέτει η Βιβλιοθήκη για την περίοδο 2017-2021, ως επέκταση των στρατηγικών στόχων και επιδιώξεων του Πανεπιστημίου Κύπρου 2016-2025, αφορούν στη στήριξη της διδασκαλίας, στην έρευνα και στην προσφορά προς την ευρύτερη κοινωνία, μέσα από τη βέλτιστη απόδοση των διαθέσιμων πόρων, την αποτελεσματική διαχείριση των συλλογών, τη βελτιστοποίηση λειτουργικότητας των κτηριακών της εγκαταστάσεων και το άνοιγμα της προς την κοινωνία.

Προς επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων της Βιβλιοθήκης παρουσιάζονται τα σημαντικότερα επιμέρους έργα τα οποία είτε βρίσκονται σε εξέλιξη, είτε θα ξεκινήσουν, είτε θα ολοκληρωθούν κατά τη διάρκεια της περιόδου 2017-2021, ως η κρισιμότερη περίοδος στην ιστορία της αφού η μεταφορά της στο νέο κτήριο θα προσδώσει μεγαλύτερη αξία και όφελος στην επιστημονική κοινότητα και στον τόπο γενικότερα.

2. Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Αποστολή της Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου είναι η στήριξη του Πανεπιστημίου μέσω παροχής υψηλού επιπέδου επιστημονικής πληροφόρησης σε κάθε προσπάθεια επίτευξης των στρατηγικών του στόχων σε ό,τι αφορά στην έρευνα, τη διδασκαλία, τη διάχυση της γνώσης και την κοινωνική προσφορά.

3. ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Όραμα της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Κύπρου είναι να καταστεί κέντρο αριστείας και πρότυπο παροχής υψηλού επιπέδου επιστημονικής πληροφόρησης για όλη την επιστημονική κοινότητα, αλλά και την ευρύτερη κυπριακή κοινωνία, και να διακρίνεται ανάμεσα στις καλύτερες ευρωπαϊκές πανεπιστημιακές βιβλιοθήκες.

4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

SWOT Ανάλυση – Δυνατά Σημεία, Αδυναμίες, Προκλήσεις, Απειλές

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ
<ul style="list-style-type: none">• Η μεγαλύτερη βιβλιοθήκη της Κύπρου, με την πιο πλούσια σε ποσότητα και ποιότητα συλλογή• Η καλή φήμη που απολαμβάνει τόσο από την πανεπιστημιακή κοινότητα, όσο και από το ευρύ κοινό• Καταρτισμένο προσωπικό• Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά προγράμματα• Συνεργασία με εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς• Καλή οργάνωση και διοίκηση• Προσέλκυση δωρεών	<ul style="list-style-type: none">• Διάσπαρτα για την ώρα παραρτήματα, συλλογές και γραφεία προσωπικού, χαμηλή χρήση/αξιοποίηση από φοιτητές λόγω διεξαγωγής μαθημάτων στην πανεπιστημιούπολη και έργων αντισεισμικής αναβάθμισης στα Κεντρικά Κτήρια, έλλειψη κατάλληλου χώρου για εξατομικευμένη βιβλιογραφική υποστήριξη χρηστών – τα θέματα αυτά θα επιλυθούν με τη μετακόμιση στο νέο κτήριο• Μείωση κονδυλίων για κάλυψη αναγκών σε πληροφοριακές πηγές και σε εκπαίδευση/ανάπτυξη προσωπικού• Χαμηλή εθελοντική συμμετοχή χρηστών σε σεμινάρια Πληροφοριακής Παιδείας• Η μη πλήρωση σημαντικών θέσεων στην οργανωτική δομή της BIB• Δύσκολος εντοπισμός υλικού από τους χρήστες λόγω χαμηλού βαθμού επάρκειας του ενιαίου συστήματος αναζήτησης
ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ	ΑΠΕΙΛΕΣ
<ul style="list-style-type: none">• Η προσέλκυση μεγάλου αριθμού εξωτερικών μελών• Οι συνεχώς μεταβαλλόμενες διεθνείς εξελίξεις στο χώρο των Βιβλιοθηκών σε ό,τι αφορά στην αλλαγή του ρόλου των βιβλιοθηκονόμων βάσει των νέων τεχνολογικών εξελίξεων.• Η μετάβαση στο νέο κτήριο Βιβλιοθήκης εντός του 2018 και η επιτυχής λειτουργία στο νέο περιβάλλον• Η επίδραση της Ανοικτής Πρόσβασης στο τρόπο εξασφάλισης, διάθεσης και αξιολόγησης της επιστημονικής πληροφόρησης• Η συνεργασία μεταξύ βιβλιοθηκονόμων και μελών ΔΕΠ προς αναβάθμιση της διδακτικής και ερευνητικής δραστηριότητας στο ΠΚ• Η στήριξη των βιβλιοθηκών της Κύπρου για βελτίωση του επιπέδου μέσω διάφορων συνεργειών.• Εμπλουτισμός της Βιβλιοθήκης για υποστήριξη των φοιτητών στα αγγλόφωνα προγράμματα σπουδών	<ul style="list-style-type: none">• Οι συνεχώς αυξανόμενες χρεώσεις εκδοτών σε συνάρτηση με το χαμηλό προϋπολογισμό της BIB• Τα θέματα πνευματικής ιδιοκτησίας που περιορίζουν τη δυνατότητα Ανοικτής Πρόσβασης• Η ενδεχόμενη επιβολή χρεώσεων προς τη Βιβλιοθήκη για παροχή δανεισμού προς χρήστες• Η ευκολία πρόσβασης στο Google έναντι της πρόσβασης στις έγκυρες και αξιόπιστες πηγές της Βιβλιοθήκης• Η εμπλοκή πολλών μη επαγγελματιών στον τομέα της πληροφόρησης• Η αντικατάσταση της αγοράς υλικού με μόνο το δικαίωμα ηλεκτρονικής πρόσβασης για συγκεκριμένη περίοδο (ηλεκτρονική συνδρομή)• Η μη πλήρης κατανόηση του έργου της Βιβλιοθήκης και των ιδιαιτεροτήτων οι οποίες τη χαρακτηρίζουν

ΟΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

Οι διεθνείς εξελίξεις στο χώρο της Βιβλιοθηκονομίας και της Επιστήμης της Πληροφόρησης οδηγούν τις βιβλιοθήκες στο να λειτουργούν περισσότερο σε χρηστοκεντρική βάση, παρά κυρίως ως συλλέκτες πληροφοριακών πηγών όπως ίσχυε σε προηγούμενα χρόνια. Ως εκ τούτου, και με δεδομένη την τεράστια σημασία παρουσία και χρήση του διαδικτύου, η σημερινή βιβλιοθήκη καλείται να συνεχίσει μεν να εμπλουτίζει τις πηγές της σε έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό, αλλά περισσότερο να καθοδηγεί τους χρήστες της στις πληροφορίες που χρειάζονται μέσα από την πληθώρα διάθεσή τους. Για τον λόγο αυτό, οι σύγχρονες βιβλιοθήκες δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στην εξατομικευμένη πληροφόρηση, καθώς και στη συμβολή τους στην ανάπτυξη της πληροφοριακής παιδείας των χρηστών με ανάπτυξη επιπρόσθετων δεξιοτήτων για αυτόνομη διαχείριση της πληροφορίας.

Επιπλέον, η συνεχής αύξηση των τιμών των επιστημονικών βιβλίων και περιοδικών, σε σχέση και με τις μειώσεις που επιβάλλονται στον προϋπολογισμό, τις έχει οδηγήσει σε νέα μοντέλα διαχείρισης αυτού του υλικού, με κυριότερο τις κοινοπρακτικές πολιτικές, μέσω των οποίων οι βιβλιοθήκες επιδιώκουν να διασφαλίζουν μεγαλύτερο πλούτο πληροφοριακών πηγών με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.

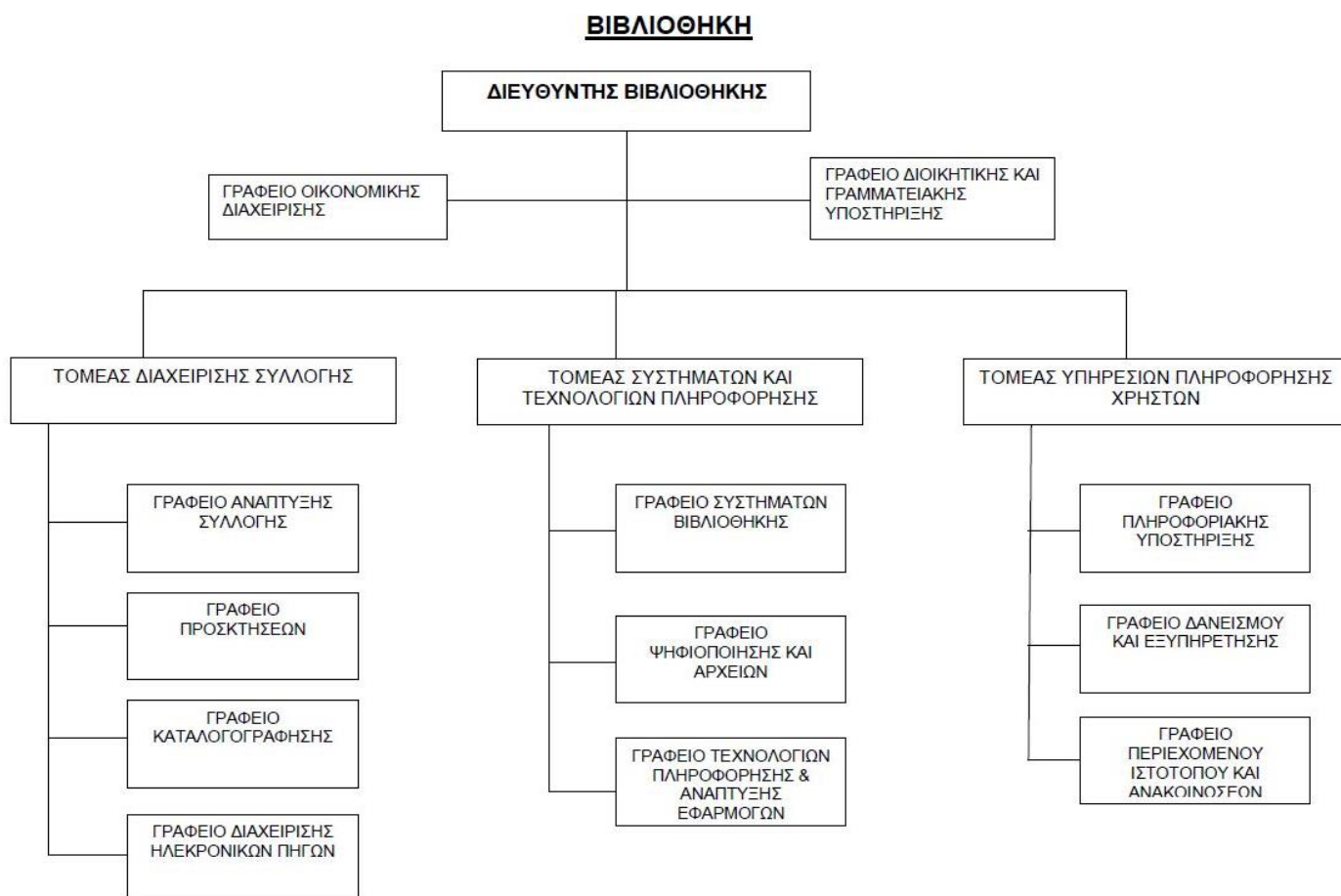
Προς την ίδια κατεύθυνση παρουσιάζεται επίσης και η αυξανόμενη τάση προώθησης της Ανοικτής Πρόσβασης με σκοπό την ελεύθερη και χωρίς κόστος πρόσβαση για τον πολίτη στην επιστημονική παραγωγή περιορίζοντας τις νομικές και οικονομικές εξαρτήσεις των εκδοτών.

Οι Βιβλιοθήκες ως επιχειρηματικά μοντέλα καλούνται επίσης να ανταποκρίνονται στις βασικές αρχές οργανωτικής διοίκησης με σκοπό τη μεγαλύτερη απόδοση, η οποία στην περίπτωση τους σημαίνει τη μεγαλύτερη αξιοποίηση και ικανοποίηση των χρηστών τους μέσα από τις παρεχόμενες συλλογές και υπηρεσίες τους.

Βάσει των πιο πάνω, η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου προωθεί την ευθυγράμμισή της με τις προαναφερθείσες διεθνείς τάσεις αναλαμβάνοντας ένα ηγετικό ρόλο για τα κυπριακά δεδομένα μέσω π.χ. της δημιουργίας Κοινοπραξίας Κυπριακών Βιβλιοθηκών, συμμετοχής σε ευρωπαϊκά προγράμματα για την Ανοικτή Πρόσβαση, παροχή σεμιναρίων Πληροφοριακής Παιδείας, εκσυγχρονισμό υποδομής, συνεργασίες με διάφορους φορείς και πολλά άλλα.

5. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Το υφιστάμενο οργανόγραμμα Βιβλιοθήκης εγκρίθηκε από το Συμβούλιο του Πανεπιστημίου κατά την 194^η συνεδρία του, στις 31/10/2011, ωστόσο η Βιβλιοθήκη το τελευταίο διάστημα λειτουργεί στη βάση του μοντέλου υλοποίησης έργου (project-based model) με δια-γραφειακή και δια-τομεακή συνεργασία μεταξύ του προσωπικού, δημιουργώντας ειδικές ομάδες εργασίας για κάθε νέο έργο αλλά και ενισχύοντας την συνεργασία και επικοινωνία προς κάθε κατεύθυνση.



6. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ 2017-2021

	ΣΤΟΧΟΣ	Σύνδεση με στρατηγικές επιδιώξεις ΠΚ	Σχετικά έργα	ΔΜΑ	2014	2015	2016	Στόχος για 2017	2017	Στόχος για 2018
1	Άνοιγμα στην κοινωνία και προσέλκυση νέων εξωτερικών μελών	1B1, 1B4, 1Γ2, 1Δ1, 1Δ3	2-7, 10-11	<ul style="list-style-type: none"> Αρ. Συνδρομών εξωτερικών μελών Αρ. εκδηλώσεων/δράσεων Ακόλουθοι σελίδας BIB στο Facebook Ακόλουθοι στο twitter 	1.215 ΔΥΠ ¹ 2.816 346	1.324 ΔΥΠ 2.928 432	1.300 ΔΥΠ 3.091 504	ΔΥΠ ΔΥΠ 3.200 550	1.313 ΔΥΠ 3.372 637	1.600 15 3.500 700
2	Επανασχεδιασμός διεργασιών – αυτοματοποίηση	1B2, 2A3, 2Δ1, 5B1	1, 3, 11-14	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό βιβλίων με RFID Αρ. διεργασιών που επανασχεδιάστηκαν Αρ. νέων εφαρμογών/συστημάτων που εισήχθησαν για διευκόλυνση χρηστών 	ΔΕ ΔΥΠ ΔΥΠ	ΔΕ ΔΥΠ ΔΥΠ	ΔΕ ΔΥΠ 1	Έναρξη ΔΥΠ ΔΥΠ	ΔΕ 1 1	100% 3 3
3	Αύξηση περιεχομένου σε στοχευμένους τομείς	1B2, 1Δ1, 3B3, 4A4, 5B1, 5B2, 6B3	4, 6, 11	<ul style="list-style-type: none"> Προσθήκη νέων βιβλίων στη συλλογή του Παιδικού Τμήματος 	ΔΕ	ΔΕ	ΔΕ	ΔΥΠ	70	300
4	Εκπαίδευση χρηστών σε νέες υπηρεσίες	1B2, 5B1	10, 14	<ul style="list-style-type: none"> Αρ. σεμιναρίων σε χρήστες Αρ. συμμετοχών σε σεμινάρια 	88 1.893	94 1.902	98 2.055	100 2.100	89 1.520	90 1.600
5	Αύξηση ποσοστού ικανοποίησης χρηστών	1A1, 1A5	1-5, 8-12, 14	<ul style="list-style-type: none"> Μέσος όρος ικανοποίησης χρηστών (LibQUAL+)² 	ΔΥΠ	ΔΥΠ	ΔΥΠ	ΔΥΠ	ΔΥΠ	7,5

¹ ΔΥΠ = Δεν υπάρχουν στοιχεία. ΔΕ = Δεν εφαρμόζεται.

² Η ειδική έρευνα ικανοποίησης χρηστών για βιβλιοθήκες LibQUAL+ πραγματοποιήθηκε το 2009 (μέσος όρος: 6,34/9) και το 2012 (μέσος όρος: 6,50/9). Θα διεξαχθεί εκ νέου το 2018.

7. ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Διοίκηση Βιβλιοθήκης		Δ.Μ.Α. (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι)	2014	2015	2016	Στόχος 2017	2017	Στόχος 2018
1.1	Διαχείριση προϋπολογισμού (4/402 & 3/335)	<ul style="list-style-type: none"> • Προϋπολογισμός • Απορρόφηση • Έσοδα • Δαπάνες από έσοδα 	1.519.550 100,3% 29.032 6.969	1.668.000 100,1% 25.446 862	1.858.036 99,2% 13.607 805	1.900.000 100,0% 14.500 1.000	1.738.000 100,2% 15.487 8.095	1.738.000 100,0% 18.000 9.000
1.2	Αξιολόγηση Υποδομών <ul style="list-style-type: none"> • Κτηριακές • Τεχνολογικές • Επίπλωση 	<ul style="list-style-type: none"> • Ποσοστό κάλυψης ραφιών ανοικτής πρόσβασης¹ • Φοιτητές / θέση μελέτης • Επισκέψεις στη Βιβλιοθήκη² • Επισκέψεις στον ιστότοπο της Βιβλιοθήκης 	95% 35,9 178.180 142.780	95% 35,1 154.454 131.221	95% 34,1 142.708 130.277	60% 8,0 160.000 140.000	105% 42,1 130.000 124.790	67% 11,9 150.000 130.000
1.3	Συνεργασίες με εξωτερικούς φορείς	<ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός τρεχουσών συνεργασιών • Αρ. συμφωνιών που υπογράφηκαν μέσα στο έτος 	ΔΥΠ ΔΥΠ	ΔΥΠ ΔΥΠ	ΔΥΠ ΔΥΠ	ΔΥΠ ΔΥΠ	8 3	10 3

¹ Από το 2018 αφορά το νέο κτήριο «Κέντρο Πληροφόρησης – Βιβλιοθήκη Στέλιος Ιωάννου».

² Στην παρούσα φάση δεν μπορεί να γίνει διαχωρισμός σε κατηγορίες επισκεπτών. Μελετάται για το μέλλον.

2. ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Διαχείριση περιεχομένου συλλογής		Δ.Μ.Α.	2014	2015	2016	Στόχος 2017	2017	Στόχος 2018
2.1	Προσκτήσεις	<ul style="list-style-type: none"> • Αρ. νέων προσκτήσεων εντύπων & Ο/Α από αγορές • Αρ. νέων προσκτήσεων εντύπων & Ο/Α από δωρεές • Αρ. ηλεκτρονικών βιβλίων¹ • Αρ. συνδρομών έντυπων περιοδικών² • Αρ. βάσεων δεδομένων³ 	3.268 9.000 242.003 432 161	2.885 2.167 361.649 437 166	2.099 4.400 421.777 418 161	2.100 3.500 460.000 ΔΥΠ ΔΥΠ	1.682 5.880 462.689 408 160	1.500 5.000 450.000 400 160
2.2	Καταλογογράφηση/ Τεκμηρίωση	<ul style="list-style-type: none"> • Αρ. εγγραφών εντύπων & Ο/Α στον κατάλογο • Νέες εγγραφές εντύπων & Ο/Α στον κατάλογο • Νέα αντίτυπα εντύπων στον κατάλογο 	286.614 6.403 9.385	292.671 6.057 9.767	298.222 5.551 7.636	303.222 5.000 8.000	304.203 5.981 7.114	308.730 4.500 6.000

¹ Υπάρχει αυξητική τάση. Θα γίνει έλεγχος για αποφυγή επικαλύψεων.

² Υπάρχει τάση για μείωση.

³ Οι ελάχιστες για τις ανάγκες του ΠΚ.

3. ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Διαχείριση – υποστήριξη τεχνολογικής υποδομής		Δ.Μ.Α.	2014	2015	2016	Στόχος 2017	2017	Στόχος 2018
3.1	Διαχείριση εξοπλισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Δαπάνες μηχανογραφικού εξοπλισμού (4/412) • Αρ. κοινόχρηστων Η/Υ • Αρ. φωτοτυπιών 	23.895 38 ΔΥΠ	13.429 36 ΔΥΠ	18.911 36 82.065	15.000 ΔΥΠ ΔΥΠ	11.574 36 77.642	500.000 166 80.000
3.2	Διαχείριση συστημάτων	<ul style="list-style-type: none"> • Αρ. νέων εφαρμογών/συστημάτων που εισήχθησαν για διευκόλυνση χρηστών 	ΔΥΠ	ΔΥΠ	1	ΔΥΠ	1	3
3.3	Ψηφιοποίηση	<ul style="list-style-type: none"> • Συνολ. αρ. ψηφιοποιημένων τεκμηρίων • Αρ. τρεχόντων έργων ψηφιοποίησης 	11.500 9	12.500 12	14.500 11	15.500 ΔΥΠ	16.000 12	18.000 12

4. ΤΟΜΕΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Παροχή υπηρεσιών		Δ.Μ.Α.	2014	2015	2016	Στόχος 2017	2017	Στόχος 2018
4.1	Πληροφοριακή Παιδεία	<ul style="list-style-type: none"> • Σεμινάρια σε χρήστες • Συμμετέχοντες 	88 1.893	94 1.902	98 2.055	100 2.100	89 1.520	90 1.600
4.2	Υπηρεσίες <ul style="list-style-type: none"> • Δανεισμός • Εξυπηρέτηση 	<ul style="list-style-type: none"> • Εγγεγραμμένοι χρήστες <ul style="list-style-type: none"> ○ Κοινότητα ΠΚ ○ Εξωτερικοί χρήστες • Αρ. δανεισμών • Επισκέψεις • Αρ. αιτημάτων εξυπηρέτησης μέσω Ask a Librarian • Μέσος όρος ικανοποίησης χρηστών (LibQUAL+)¹ • Αρ. επισκέψεων / κατηγορία χρήστη (από 2019) 	11.521 10.306 1.215 77.753 178.180 461 ΔΕ ΔΥΠ	11.894 10.570 1.324 72.373 154.454 465 ΔΕ ΔΥΠ	11.920 10.620 1.300 67.883 142.708 462 ΔΕ ΔΥΠ	13.000 ΔΥΠ ΔΥΠ 68.000 160.000 ΔΥΠ ΔΕ ΔΥΠ	11.953 10.640 1.313 59.283 130.000 420 ΔΕ ΔΥΠ	12.300 10.700 1.600 70.000 150.000 500 7,5 ΔΥΠ
4.3	Προβολή και επικοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> • Αρ. εξωτερικών μελών • Αρ. εκδηλώσεων/δράσεων (από 2018) • Αρ. συμμετοχών σε ξεναγήσεις • Αναρτήσεις στο ιστολόγιο • Ακόλουθοι σελίδας στο Facebook • Ακόλουθοι στο twitter 	1.215 ΔΥΠ 262 159 2.816 346	1.324 ΔΥΠ 129 31 2.928 432	1.300 ΔΥΠ 161 55 3.091 504	ΔΥΠ ΔΥΠ ΔΥΠ 70 3.200 550	1.313 ΔΥΠ 168 84 3.372 637	1.600 15 300 80 3.500 700

¹ Η ειδική έρευνα ικανοποίησης χρηστών για βιβλιοθήκες LibQUAL+ πραγματοποιήθηκε το 2009 (μέσος όρος: 6,34/9) και το 2012 (μέσος όρος: 6,50/9). Θα διεξαχθεί εκ νέου το 2018.

8. ΕΡΓΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ

A/A	Έργο	Υπεύθυνος Έργου	Στόχος	Ημ. έναρξης	Ημ. λήξης
ΕΡΓΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΝΕΟ ΚΤΗΡΙΟ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ					
1	Εγκατάσταση τεχνολογίας RFID, sorting machine, access control και διασύνδεση με Sierra Η τεχνολογία RFID (ετικέτες με μικροσίπ και ειδικά συστήματα/εξοπλισμός) θα επιτρέψει την αυτόματη διαλογή βιβλίων κατά τις επιστροφές, τον αυτόματο εντοπισμό λανθασμένης τοποθέτησης στο ράφι, την ταχύτατη απογραφή υλικού, υπηρεσίες δανεισμού, κ.ά.	Πάνος Ράπτης	2, 4, 5	2014	12/2018
2	Μετεγκατάσταση συλλογών στο νέο κτήριο Ο συνολικός αριθμός των βιβλίων που θα μεταφερθούν ξεπερνά τις 500.000, όμως μεγάλη πρόκληση αποτελεί επίσης για τη Βιβλιοθήκη το γεγονός ότι καλείται να ενοποιήσει τις συλλογές της που σήμερα βρίσκονται σε 5 διαφορετικά παραρτήματα.	Στέφανος Σταυρίδης	1, 5	2016	12/2018
3	Εγκατάσταση εξοπλισμού στο νέο κτήριο Αφορά τη μεταφορά κινητών ραφιών, τη μεταφορά υφιστάμενου και εγκατάσταση νέου εξοπλισμού ΤΠ, την εγκατάσταση συστήματος θυρίδων (lockers), κ.ά.	Έλενα Διομήδη Ανδρέας Κ. Ανδρέου Πάνος Ράπτης	1, 2, 5	01/2017	12/2018
4	Δημιουργία και λειτουργία Παιδικού Τμήματος Με την έναρξη της λειτουργίας της στο νέο κτήριο, η Βιβλιοθήκη θα λειτουργήσει Παιδικό Τμήμα, με στόχο την προσέλκυση παιδιών και την καλλιέργεια κουλτούρας βιβλιοθηκών.	Μαρία Πουρνάρα	1, 3, 5	01/2017	12/2018
5	Δράσεις για προβολή της Βιβλιοθήκης με σκοπό την προσέλκυση νέων εξωτερικών μελών Διαφώτιση ώστε να αποκτήσει μεγαλύτερη χρήση η Βιβλιοθήκη και να καταστεί σημαντικό σημείο αναφοράς τόσο για εξωτερικούς ερευνητές όσο και για την ευρύτερη κοινωνία.	Μικαέλλα Χαραλάμπους	1	01/2018	12/2018
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ					
6	Θεσμοθέτηση της ΚΚΥΒ και ένταξη νέων μελών Η Κοινοπραξία Κυπριακών Βιβλιοθηκών, της οποία ιδρυτικό και ηγετικό μέλος είναι η Βιβλιοθήκη του ΠΚ, αποφέρει σημαντικά οφέλη, οικονομικά και άλλα, σε όλα τα μέλη της. Η θεσμοθέτηση και διεύρυνσή της θα αποβεί ωφέλιμη τόσο για το ΠΚ όσο και για την κυπριακή ακαδημαϊκή κοινότητα.	Έλενα Διομήδη	1	2013	12/2019
7	OpenAIRE-Advance Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα συνεχίζει την αποστολή του OpenAIRE για στήριξη της Ανοικτής Πρόσβασης στην Ευρώπη. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. https://www.openaire.eu/advance .	Σύλβια Κουκουνίδου	1	01/2018	01/2021
ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ					
8	Απόσυρση πεπαλαιωμένου υλικού Στη BIB έχει διαχρονικά συσσωρευτεί ένας μεγάλος αριθμός πολλαπλών ή/και πεπαλαιωμένων αντιτύπων βιβλίων/περιοδικών κυρίως από δωρεές. Με αφορμή και τη μετεγκατάσταση της Βιβλιοθήκης στο νέο κτήριο, για σκοπούς απαλλαγής από το υλικό αυτό, η BIB έχει λάβει άδεια από τα Σώματα του Π.Κ. να προσκαλέσει όλες	Δέσποινα Λάμπρου	5	01/2017	12/2018

	τις κυπριακές βιβλιοθήκες, και κατόπιν τους ιδιώτες, για να λάβουν το επιθυμητό γι' αυτούς υλικό, και το υπόλοιπο θα οδηγηθεί στην ανακύκλωση. Επίσης, στο νέο κτήριο, υλικό που θα κριθεί πεπαλαιωμένο και ακατάλληλο για τις σύγχρονες ανάγκες των χρηστών θα αποσυρθεί για λόγους οικονομίας και λειτουργικότητας.				
9	Αξιολόγηση συλλογής παλαιούτων ΒΙΒ - σχέδιο προστασίας και συντήρησης Η Βιβλιοθήκη θα αποταθεί σε εξωτερικούς εμπειρογνώμονες για να αξιολογηθούν τα σημαντικότερα τεκμήρια και να προταθεί σχέδιο προστασίας και συντήρησής τους κατά προτεραιότητα.	Δέσποινα Λάμπρου	3, 5	09/2018	03/2019
ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ					
10	Ανάπτυξη εφαρμογής για κινητές συσκευές σχετικά με τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης Στόχος είναι η δημιουργία εφαρμογής με την οποία οι χρήστες θα μπορούν να αξιοποιήσουν υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης μέσω των κινητών τους συσκευών (χρήση καταλόγου, υπηρεσίες δανεισμού, πλοήγηση εντός του κτηρίου της Βιβλιοθήκης, κ.ά.).	Αντώνης Σωκράτους	1, 2, 4, 5	04/2018	03/2019
11	Νέα ιστοσελίδα Βιβλιοθήκης Αναδιοργάνωση της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης, τόσο ως προς τη δομή όσο και ως προς το περιεχόμενο, με στόχο να καταστεί πιο λειτουργική και εύχρηστη για τους χρήστες.	Ευέλθων Προδρόμου	1, 2, 5	03/2018	06/2019
12	Ιδρυματικό αποθετήριο ΠΚ Δημιουργία υποδομής ώστε η ερευνητική παραγωγή που προέρχεται από ή στην οποία συμμετέχουν μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του ΠΚ να είναι συγκεντρωμένη σε αποθετήριο του Πανεπιστημίου. Το έργο αφορά τη δημιουργία της τεχνικής υποδομής, τη συγκέντρωση της υπάρχουσας έρευνας και τον μηχανισμό αυτοαρχειοθέτησης των δημοσιεύσεων.	Ευέλθων Προδρόμου Λούης Προκοπίου Σύλβια Κουκουνίδου	2	2016	12/2018
ΤΟΜΕΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ					
13	Απογραφή υλικού Το έργο θα καταστεί πρακτικά εφικτό με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης της τεχνολογίας RFID.	Άντζιη Μάτσα	2	01/2018	12/2018
14	Δημιουργία σύντομων βίντεο χρήσης υπηρεσιών Τα βίντεο δεν θα αποσκοπούν τόσο στο να ενημερώσουν τους χρήστες για υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης, όσο στο να τους βοηθήσουν να τις αξιοποιήσουν (how to), με πρακτικό όφελος για τους χρήστες και οικονομικό όφελος για το Πανεπιστήμιο (μείωση διοικητικού κόστους) .	Λούης Προκοπίου	4	07/2018	12/2019