



Πανεπιστήμιο Κύπρου
Βιβλιοθήκη

Επιχειρησιακό Σχέδιο Βιβλιοθήκης 2017-2021

19/2/2020

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ	3
3. ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	3
4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	4
5. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ	6
6. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ 2017-2021	7
7. ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	8
8. ΕΡΓΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ	10

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου διακρίνεται σε τοπικό και ευρωπαϊκό επίπεδο για το εύρος, την αξιοπιστία και την αμεσότητα της παρεχόμενης επιστημονικής πληροφόρησης, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Διαθέτει για τα δεδομένα της Κύπρου, την πλουσιότερη συλλογή, την αρτιότερη υποδομή σε κτηριακές εγκαταστάσεις, ανθρώπινο δυναμικό, τεχνολογικό εξοπλισμό και ποιότητα υπηρεσιών την οποία επιδιώκει συνεχώς να αναβαθμίζει.

Το *Επιχειρησιακό Σχέδιο* της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Κύπρου καλύπτει την πενταετία 2017-2021. Κατά την περίοδο αυτή η Βιβλιοθήκη, αξιοποιώντας τα βασικά της πλεονεκτήματα, στοχεύει στην αναβάθμιση της παροχής τρέχουσας (updated) και ποιοτικής επιστημονικής πληροφόρησης προς την ακαδημαϊκή κοινότητα του Πανεπιστημίου Κύπρου και ευρύτερα, αλλά και την ανάπτυξη και επέκταση των δράσεων της ως **Κέντρο Πληροφόρησης-Βιβλιοθήκη «Στέλιος Ιωάννου»** τόσο προς όφελος του Πανεπιστημίου Κύπρου όσο και της ευρύτερης κοινωνίας της Κύπρου. Για την επίτευξη του στόχου βασίζεται στην συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού της, στις σύγχρονες κτηριακές της εγκαταστάσεις, στον πλέον προηγμένο τεχνολογικό εξοπλισμό της, και κυρίως στο υψηλό επίπεδο ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Οι επιχειρησιακοί στόχοι που έχει θέσει η Βιβλιοθήκη για την περίοδο 2017-2021, ως επέκταση των στρατηγικών στόχων και επιδιώξεων του Πανεπιστημίου Κύπρου 2016-2025, αφορούν τη στήριξη της διδασκαλίας, της έρευνας και την προσφορά προς την ευρύτερη κοινωνία, μέσα από τη βέλτιστη απόδοση των διαθέσιμων πόρων, την αποτελεσματική διαχείριση των συλλογών, τη βελτιστοποίηση της λειτουργικότητας των κτηριακών της εγκαταστάσεων και το άνοιγμά της προς την κοινωνία με σημαντικές για την αποστολή της στρατηγικές συνεργασίες.

Προς επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων της Βιβλιοθήκης παρουσιάζονται στη συνέχεια τα σημαντικότερα επιμέρους έργα τα οποία, είτε βρίσκονται σε εξέλιξη, είτε θα ξεκινήσουν, είτε θα ολοκληρωθούν κατά τη διάρκεια της περιόδου 2017-2021, ως η κρισιμότερη περίοδος στην ιστορία της αφού η πρόσφατη μεταφορά της στο Κέντρο Πληροφόρησης – Βιβλιοθήκη «Στέλιος Ιωάννου» έχει προσδώσει μεγαλύτερη αξία και όφελος στην επιστημονική κοινότητα και στον τόπο γενικότερα.

2. Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Αποστολή της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Κύπρου είναι η στήριξη του έργου του Πανεπιστημίου μέσω της παροχής υψηλού επιπέδου επιστημονικής πληροφόρησης σε κάθε προσπάθεια επίτευξης των στρατηγικών του στόχων σε ό,τι αφορά την έρευνα, τη διδασκαλία, τη διάχυση της γνώσης και την κοινωνική προσφορά.

3. ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Όραμα της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Κύπρου είναι να καταστεί κέντρο αριστείας και πρότυπο παροχής υψηλού επιπέδου επιστημονικής πληροφόρησης για όλη την επιστημονική κοινότητα, αλλά και την ευρύτερη κυπριακή κοινωνία, καθώς και να διακρίνεται ανάμεσα στις καλύτερες ευρωπαϊκές ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες.

4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

SWOT Ανάλυση – Δυνατά Σημεία, Αδυναμίες, Προκλήσεις, Απειλές

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ
<ul style="list-style-type: none">• Η μεγαλύτερη βιβλιοθήκη της Κύπρου σε μέγεθος και ποιότητα συλλογής• Σύγχρονες, λειτουργικές και ελκυστικές εγκαταστάσεις• Η καλή φήμη που απολαμβάνει τόσο από την πανεπιστημιακή κοινότητα, όσο και από το ευρύ κοινό• Επιστημονικά καταρτισμένο προσωπικό• Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά προγράμματα• Συνεργασία με εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς• Πολύ καλή οργάνωση και διοίκηση• Αυξημένη προσέλευση δωρεών• Η έμπρακτη στήριξη των βιβλιοθηκών της Κύπρου για βελτίωση του επιπέδου τους μέσω διάφορων συνεργασιών και συνεργειών.• Επεκτεινόμενες δράσεις (δυνατότητες) της ΒΠΚ μέσω της συμμετοχής της στην ΚΚΥΒ	<ul style="list-style-type: none">• Η εκκρεμότητα που υπάρχει στη πλήρωση σημαντικών θέσεων στην οργανωτική δομή της ΒΙΒ, τόσο σε νέες θέσεις όσο και σε προαγωγές• Οικονομικοί περιορισμοί στην εκπαίδευση/ανάπτυξη προσωπικού με συμμετοχή σε προγράμματα του εξωτερικού (μειωμένες επιλογές σε Κύπρο σε θέματα του επαγγέλματος)
ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ	ΑΠΕΙΛΕΣ
<ul style="list-style-type: none">• Εκστρατεία προσέλευσης εξωτερικών μελών• Έργο στέγασης συλλογής, προσωπικού, εξοπλισμού και συνεργασία με τη Βιβλιοθήκη του ΑΚΠΥ• Διαχείριση μεγάλου εκπαιδευτικών επισκέψεων σε μαθητές ή ξεναγήσεων σε πολίτες• Προώθηση τεχνολογικών εφαρμογών για πλήρη αυτοματοποίηση διεργασιών• Αύξηση συμμετοχής φοιτητών σε σεμινάρια Πληροφοριακής Παιδείας• Η καλλιέργεια κουλτούρας ανάγνωσης και σωστής χρήσης της Βιβλιοθήκης με σεβασμό προς τους άλλους αναγνώστες, τον χώρο, το υλικό, τον εξοπλισμό• Οι συνεχώς μεταβαλλόμενες διεθνείς εξελίξεις στο χώρο των Βιβλιοθηκών σε ό,τι αφορά την προσαρμογή του ρόλου των βιβλιοθηκονόμων βάσει νέων αναγκών και τεχνολογικών εξελίξεων.• Η επίδραση της Ανοικτής Πρόσβασης στο τρόπο εξασφάλισης, διάθεσης και αξιολόγησης της επιστημονικής πληροφόρησης• Η συνεργασία μεταξύ βιβλιοθηκονόμων και μελών ΔΕΠ προς αναβάθμιση της διδακτικής και ερευνητικής δραστηριότητας του ΠΚ• Εμπλουτισμός της Βιβλιοθήκης για υποστήριξη των φοιτητών στα αγγλόφωνα προγράμματα σπουδών• Επιτυχής λειτουργία και ανάδειξη της Παιδικής Βιβλιοθήκης• Ενσωμάτωση και εφαρμογή προνοιών του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	<ul style="list-style-type: none">• Οι συνεχώς αυξανόμενες χρεώσεις εκδοτών σε συνάρτηση με τον σταθερό προϋπολογισμό της ΒΙΒ• Τα θέματα πνευματικής ιδιοκτησίας που περιορίζουν τη δυνατότητα παροχής πληροφόρησης και διάθεσης υλικού σε Ανοικτή Πρόσβαση για σκοπούς επιστημονικής έρευνας• Η ενδεχόμενη επιβολή χρεώσεων προς τη Βιβλιοθήκη για παροχή δανεισμού προς χρήστες (χρέωση για πνευματικά δικαιώματα συγγραφέων)• Η ευκολία πρόσβασης σε αμφιβόλου αξίας και εγκυρότητας πηγές πληροφόρησης στο διαδίκτυο (π.χ. Google) έναντι της πρόσβασης στις έγκυρες και αξιόπιστες πηγές της Βιβλιοθήκης• Η ενδεχόμενη αντικατάσταση της αγοράς υλικού με μόνο το δικαίωμα ηλεκτρονικής πρόσβασης για συγκεκριμένη περίοδο (ηλεκτρονική συνδρομή) έναντι αγοράς περιεχομένου για εσαεί πρόσβαση.• Η αδυναμία κατανόησης από μη ειδικούς του έργου των Βιβλιοθηκονόμων και των δυσκολιών οι οποίες χαρακτηρίζουν τη λειτουργία μιας Βιβλιοθήκης προκειμένου αυτή να διαθέτει αξιόπιστα και αποτελεσματικά τις υπηρεσίες της.

ΟΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ

Οι διεθνείς εξελίξεις στον χώρο της Βιβλιοθηκονομίας και της Επιστήμης της Πληροφόρησης οδηγούν τις βιβλιοθήκες στο να λειτουργούν περισσότερο με επίκεντρο τις εξατομικευμένες ανάγκες των χρηστών, παρά κυρίως ως συλλέκτες πληροφοριακών πηγών όπως ίσχυε τα προηγούμενα χρόνια. Ως εκ τούτου, και με δεδομένη τη διάδοση χρήσης του διαδικτύου, η σημερινή βιβλιοθήκη καλείται να συνεχίσει να εμπλουτίζει τις πηγές της σε έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό, αλλά κυρίως να καθοδηγεί τους χρήστες της ώστε να αξιολογούν και να χρησιμοποιούν τις κατάλληλες πηγές πληροφόρησης βάσει των εκάστοτε πληροφοριακών τους αναγκών. Για τον λόγο αυτό, οι σύγχρονες βιβλιοθήκες δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στην εξατομικευμένη πληροφόρηση, καθώς και στη συμβολή τους στην καλλιέργεια της πληροφοριακής παιδείας με στόχο την ανάπτυξη επιπρόσθετων δεξιοτήτων για αυτόνομη διαχείριση και αξιοποίηση της πληροφορίας.

Επιπλέον, η συνεχής αύξηση των τιμών των επιστημονικών βιβλίων και περιοδικών, σε αντίθεση με τις μειώσεις που επιβάλλονται στους προϋπολογισμούς, έχει οδηγήσει τις βιβλιοθήκες σε νέα μοντέλα εξασφάλισης αυτού του υλικού, με κυριότερο τις κοινοπρακτικές αγορές, μέσω των οποίων οι βιβλιοθήκες επιδιώκουν να διασφαλίζουν μεγαλύτερο πλούτο πληροφοριακών πηγών με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.

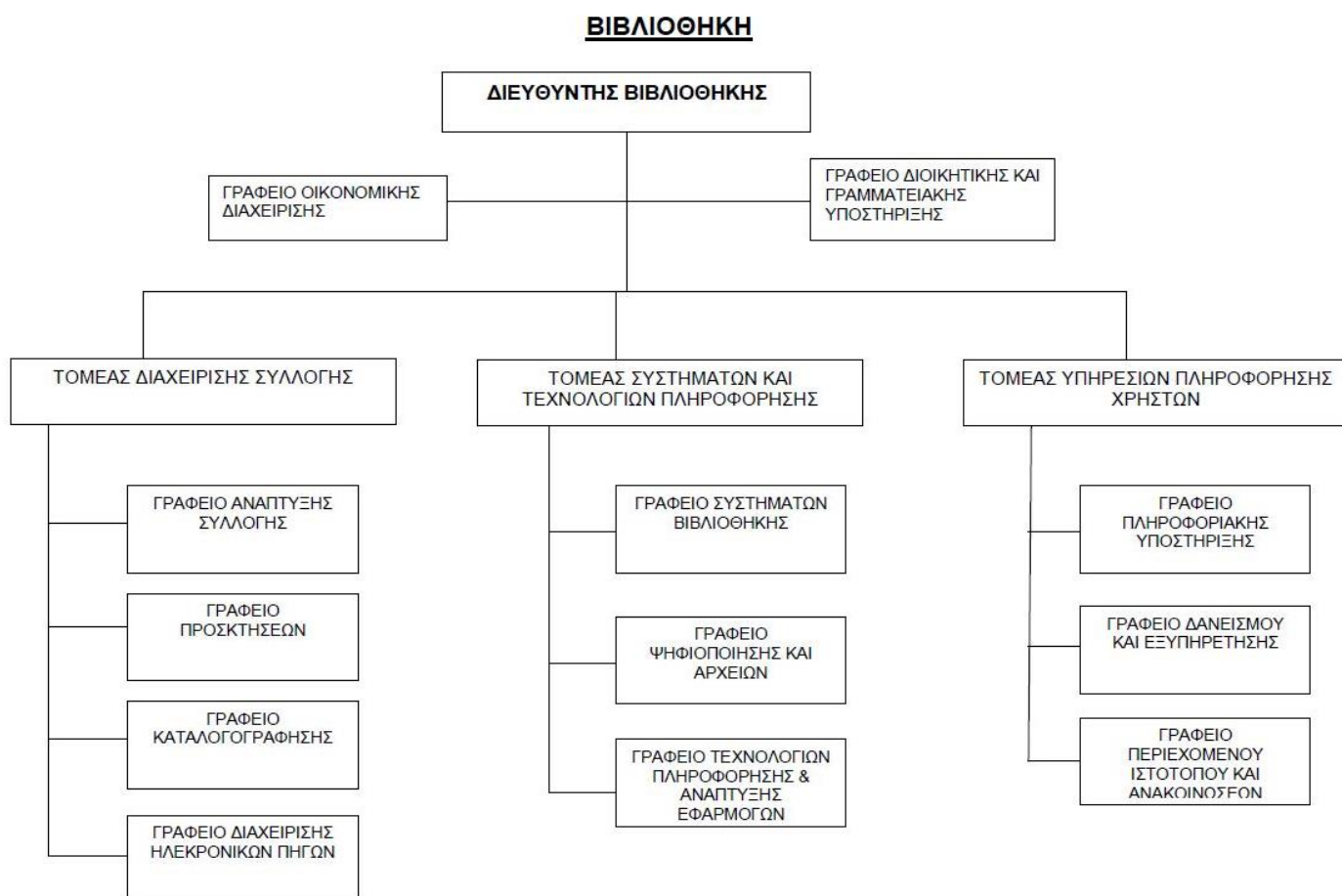
Προς την ίδια κατεύθυνση παρουσιάζεται επίσης και η αυξανόμενη τάση προώθησης της Ανοικτής Πρόσβασης με σκοπό την ελεύθερη και χωρίς κόστος πρόσβαση για τον πολίτη στην επιστημονική παραγωγή περιορίζοντας στον ελάχιστο βαθμό τις νομικές και οικονομικές εξαρτήσεις από τους εκδότες.

Οι Βιβλιοθήκες ως επιχειρηματικά μοντέλα καλούνται επίσης να ανταποκρίνονται στις βασικές αρχές οργανωτικής διοίκησης με σκοπό τη μέγιστη αποδοτικότητα, η οποία στην περίπτωση τους σημαίνει τη μεγαλύτερη αξιοποίηση και ικανοποίηση των χρηστών τους μέσα από τις παρεχόμενες συλλογές και υπηρεσίες τους.

Βάσει των πιο πάνω, η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Κύπρου, υποστηρίζοντας το έργο του Πανεπιστημίου, προωθεί την ευθυγράμμισή της με τις προαναφερθείσες διεθνείς τάσεις, αλλά και αναλαμβάνει ηγετικό ρόλο στη γενικότερη ανάπτυξη των βιβλιοθηκών της Κύπρου μέσω της Κοινοπραξίας Κυπριακών Βιβλιοθηκών, τη συμμετοχή της σε ευρωπαϊκά προγράμματα για την Ανοικτή Πρόσβαση, την παροχή σεμιναρίων Πληροφοριακής Παιδείας, τον εκσυγχρονισμό της υποδομής της, τις συνεργασίες της με διάφορους τοπικούς φορείς, κ.ά.

5. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Το υφιστάμενο οργανόγραμμα Βιβλιοθήκης εγκρίθηκε από το Συμβούλιο του Πανεπιστημίου κατά την 194^η συνεδρία του, στις 31/10/2011, ωστόσο η Βιβλιοθήκη εδώ και αρκετά χρόνια λειτουργεί, και στις περιπτώσεις όπου χρειάζεται, στη βάση του μοντέλου υλοποίησης έργου (project-based model) με δια-γραφειακή και δια-τομεακή συνεργασία μεταξύ του προσωπικού της, δημιουργώντας ειδικές ομάδες εργασίας για κάθε νέο έργο, αλλά και ενισχύοντας τη συνεργασία και επικοινωνία του προσωπικού της προς κάθε κατεύθυνση.



6. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ 2017-2021

	ΣΤΟΧΟΣ	Σύνδεση με στρατηγικές επιδιώξεις ΠΚ	Σχετικά έργα	ΔΜΑ	Τιμή 2016	Τιμή 2017	Τιμή 2018	Στόχος για 2019	Τιμή 2019	Στόχος για 2020
1	Άνοιγμα στην κοινωνία και προσέλκυση νέων εξωτερικών μελών	1B1, 1B4, 1Γ2, 1Δ1, 1Δ3	4, 6-7, 9, 16-19	<ul style="list-style-type: none"> Αρ. συνδρομών εξωτερικών μελών Αρ. συμμετοχών σε ξεναγήσεις Ακόλουθοι σελίδας BIB στο Facebook Ακόλουθοι στο twitter Επισκέψεις στον ιστότοπο της BIB 	1.300 161 3.091 504 130.277	1.313 168 3.372 637 124.790	701 328 4.831 967 130.833	800 2.000 5.000 1.000 150.000	1.418 5.481 6.232 1.234 159.026	1.500 3.000 6.500 1.300 150.000
2	Επανασχεδιασμός διεργασιών – αυτοματοποίηση	1B2, 2A3, 2Δ1, 5B1	2-3, 6, 8-10	<ul style="list-style-type: none"> Αρ. διεργασιών που επανασχεδιάστηκαν Αρ. νέων εφαρμογών/συστημάτων που εισήχθησαν για διευκόλυνση χρηστών 	ΔΥΠ ¹ 1	1 1	3 3	3 3	4 4	3 3
3	Εκπαίδευση χρηστών σε νέες υπηρεσίες	1B2, 5B1	6, 16-17, 19	<ul style="list-style-type: none"> Αρ. σεμιναρίων σε χρήστες Αρ. συμμετοχών σε σεμινάρια 	98 2.055	89 1.520	61 1.220	90 1.600	88 1.642	90 1.600
4	Αύξηση ποσοστού ικανοποίησης χρηστών	1A1, 1A5	2-3, 6-10, 16-19	<ul style="list-style-type: none"> Μέσος όρος ικανοποίησης χρηστών² 	ΔΥΠ	ΔΥΠ	3,81 / 5 (76,2%) Φοιτ.	85%	4,28/5 (85,6%) Ακαδ.	90%

¹ ΔΥΠ = Δεν υπάρχουν στοιχεία.

² Η τιμή για το 2018 αφορά έρευνα ικανοποίησης φοιτητών από τις διοικητικές υπηρεσίες και για το 2019 έρευνα ικανοποίησης ακαδημαϊκού προσωπικού από τις διοικητικές υπηρεσίες. Και οι δύο έγιναν από το Πανεπιστήμιο Κύπρου μέσα στο έτος.

7. ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Διοίκηση Βιβλιοθήκης		Δ.Μ.Α. (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι)	Επιθυμητή τάση	Τιμή 2016	Τιμή 2017	Τιμή 2018	Στόχος 2019	Τιμή 2019	Στόχος 2020
1.1	Διαχείριση προϋπολογισμού (4/402 & 3/335)	<ul style="list-style-type: none"> • Προϋπολογισμός • Απορρόφηση • Έσοδα 	+ + +	1.858.036 99,2% 13.607	1.738.000 100,2% 15.487	2.029.126 100% 10.336 ¹	2.000.000 100% 15.000	2.200.916 99,9% ² 28.556	2.150.000 100% 20.000
1.2	Υποδομές (κτηριακές, τεχνολογικές, επίπλωση)	<ul style="list-style-type: none"> • Ποσοστό κάλυψης ραφιών ανοικτής πρόσβασης³ • Φοιτητές / θέση μελέτης • Επισκέψεις στη Βιβλιοθήκη⁴ • Επισκέψεις στον ιστότοπο της Βιβλιοθήκης 	+ - + +	95% 34,1 142.708 130.277	105% 42,1 130.000 124.790	70% (υπόλ.) 7,9 140.000 130.833	75% 8,0 250.000 150.000	75% 7,5 573.000 159.026	80% 8,0 500.000 150.000

¹ Λόγω εγκατάστασης φωτοτυπικών με κεντρική διαχείριση από ΥΠΥ.

² Μη αυτοματοποιημένη και αμφίδρομη ενημέρωση Βιβλιοθήκης και Οικονομικών Υπηρεσιών για πληρωμές σε πραγματικό χρόνο.

³ Από το 2018 αφορά το «Κέντρο Πληροφόρησης – Βιβλιοθήκη Στέλιος Ιωάννου».

⁴ Μέχρι το 2018 αφορά την Κεντρική Βιβλιοθήκη στα πρώην Κεντρικά Κτήρια του Πανεπιστημίου στην Οδό Καλλιπόλεως. Από το 2019 αφορά το «Κέντρο Πληροφόρησης – Βιβλιοθήκη Στέλιος Ιωάννου».

2. ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Διαχείριση περιεχομένου συλλογής		Δ.Μ.Α.	Επιθυμητή τάση	Τιμή 2016	Τιμή 2017	Τιμή 2018	Στόχος 2019	Τιμή 2019	Στόχος 2020
2.1	Προσκτήσεις	<ul style="list-style-type: none"> • Αρ. νέων προσκτήσεων βιβλίων & Ο/Α από αγορές • Αρ. ηλεκτρονικών βιβλίων (από συνδρομές) • Αρ. μεμονωμένων συνδρομών έντυπων και ηλεκτρονικών περιοδικών¹ • Αρ. βάσεων δεδομένων (από συνδρομές) 	+ + - +	2.099 421.777 418 161	1.682 462.689 408 160	1.390 480.000 410 167	1.500 500.000 400 180	2.829 538.600 411 188	2.900 ² 550.000 410 188
2.2	Καταλογογράφηση/ Τεκμηρίωση	<ul style="list-style-type: none"> • Νέες εγγραφές εντύπων & Ο/Α στον κατάλογο • Νέα αντίτυπα εντύπων στον κατάλογο 	+ +	5.551 7.636	5.981 7.114	2.890 3.976	5.000 5.000	5.802 6.967	6000 7.000

¹ Υπάρχει τάση για μείωση λόγω της δραματικής αύξησης των ηλεκτρονικών προσβάσεων.

² Νοούμενου ότι θα διατεθεί κονδύλι ανάλογου ύψους με το 2019.

3. ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Διαχείριση – υποστήριξη τεχνολογικής υποδομής		Δ.Μ.Α.	Επιθυμητή τάση	Τιμή 2016	Τιμή 2017	Τιμή 2018	Στόχος 2019	Τιμή 2019	Στόχος 2020
3.1	Διαχείριση εξοπλισμού	<ul style="list-style-type: none"> Δαπάνες μηχανογραφικού εξοπλισμού (4/412) Αρ. κοινόχρηστων Η/Υ 	+ +	18.911 36	11.574 36	171.200 ¹ 110	– 110	17.051 120	– 130
3.2	Διαχείριση συστημάτων	<ul style="list-style-type: none"> Αρ. νέων εφαρμογών/συστημάτων που εισήχθησαν για διευκόλυνση χρηστών 	+	1	1	3	3	4	3
3.3	Ψηφιοποίηση	<ul style="list-style-type: none"> Αρχειακά τεκμήρια που ψηφιοποιήθηκαν Αρ. τρεχόντων έργων ψηφιοποίησης 	+ +	71.408 11	69.505 12	103.393 14	18.000 12	56.648 18	55.000 16

¹ Αφορά κυρίως την αγορά ηλεκτρονικών υπολογιστών.

4. ΤΟΜΕΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Παροχή υπηρεσιών		Δ.Μ.Α.	Επιθυμητή τάση	Τιμή 2016	Τιμή 2017	Τιμή 2018	Στόχος 2019	Τιμή 2019	Στόχος 2020
4.1	Πληροφοριακή Παιδεία	<ul style="list-style-type: none"> Σεμινάρια σε χρήστες Συμμετέχοντες 	+ +	98 2.055	89 1.520	61 1.220	90 1.600	88 1.642	90 1.600
4.2	Υπηρεσίες <ul style="list-style-type: none"> Δανεισμός Εξυπηρέτηση 	<ul style="list-style-type: none"> Εγγεγραμμένοι χρήστες <ul style="list-style-type: none"> Κοινότητα ΠΚ Εξωτερικοί χρήστες Αρ. δανεισμών Επισκέψεις Αρ. αιτημάτων εξυπηρέτησης μέσω Ask a Librarian Μέσος όρος ικανοποίησης από έρευνα ικανοποίησης χρηστών 	+ + + + + +	11.920 10.620 1.300 67.883 142.708 462 ΔΕ	11.953 10.640 1.313 59.283 130.000 420 ΔΕ	8.918 ¹ 8.217 ¹ 701 ¹ 47.532 140.000 ² 450 76,2% ³ (φοιτητές)	9.000 8.200 1.000 60.000 200.000 480 85%	10.389 8.971 1.418 59.393 573.000 519 85,6% (ακαδ. προσ.)	– – 1.500 65.000 500.000 550 90% (φοιτητές)
4.3	Προβολή και επικοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> Αρ. συμμετοχών σε οργανωμένες ξεναγήσεις Εκδηλώσεις Παιδικού Τμήματος Ακόλουθοι σελίδας στο Facebook Ακόλουθοι στο twitter 	+ + + +	161 – 3.091 504	168 – 3.372 637	328 – 4.831 967	2.000 – 5.500 1.500	5.481 6 6.232 1.234	3.000 8 6.500 1.300

¹ Αλλαγή κατηγοριών/υπολογισμού στο σύστημα - καθάρισμα εσφαλμένων εγγραφών.

² Υπολογισμός.

³ Διεξαγωγή Έρευνας Ικανοποίησης Φοιτητών από το Πανεπιστήμιο Κύπρου τον Μάρτιο του 2018. Βλ. επίσης υποσημείωση 2 στον πίνακα στη σελ. 7.

8. ΕΡΓΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ

A/A	Έργο	Υπεύθυνος Έργου	Στόχος	Ημ. έναρξης	Ημ. λήξης
1	Απεντόμωση έντυπου και αρχειακού υλικού Το έργο έχει στόχο τη λειτουργία ειδικού χώρου στο Κέντρο Πληροφόρησης – Βιβλιοθήκη «Στέλιος Ιωάννου», όπου θα τοποθετηθούν τα παλαιότερα και τα αρχεία, το υλικό των οποίων θα περάσει από διαδικασία επαγγελματικής απεντόμωσης για την κατάλληλη διατήρησή του.	Αναστασία Ιωάννου	2	12/2019	06/2020
2	Απόσυρση πεπαλαιωμένου υλικού Στη BIB έχει διαχρονικά συσσωρευτεί ένας μεγάλος αριθμός πολλαπλών ή/και πεπαλαιωμένων αντιτύπων βιβλίων/περιοδικών κυρίως από δωρεές. Με αφορμή και τη μετεγκατάσταση της Βιβλιοθήκης στο νέο κτήριο, για σκοπούς απαλλαγής από το υλικό αυτό, η BIB μετά από άδεια από τα Σώματα του Π.Κ., κάλεσε όλες τις κυπριακές βιβλιοθήκες, και κατόπιν τους ιδιώτες, να λάβουν το επιθυμητό γι' αυτούς υλικό, ενώ το υπόλοιπο θα οδηγηθεί στην ανακύκλωση.	Δέσποινα Λάμπρου	4	03/2018	06/2020
3	Νέα ιστοσελίδα Βιβλιοθήκης Αναδιοργάνωση της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης, τόσο ως προς τη δομή όσο και ως προς το περιεχόμενο, με στόχο να καταστεί πιο λειτουργική και εύχρηστη για τους χρήστες.	Ανδρέας Κ. Ανδρέου	1, 4	03/2018	12/2020
4	Εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος κράτησης Δωματίων Ομαδικής Μελέτης Το έργο αποσκοπεί στην αυτοεξυπηρέτηση των χρηστών για κράτηση των ΔΟΜ, ώστε να μειωθεί σε βάθος χρόνου το διοικητικό κόστος για αυτή τη νέα υπηρεσία.	Ανδρέας Κ. Ανδρέου	2, 3, 4	03/2019	06/2020
5	Εφαρμογή για εγγραφή εξωτερικών μελών Στην παρούσα φάση η εγγραφή εξωτερικών μελών γίνεται με έντυπο που συμπληρώνει ο ενδιαφερόμενος και παραδίδει στη Βιβλιοθήκη. Η εφαρμογή θα αυτοματοποιήσει σε μεγάλο βαθμό τη διαδικασία.	Αντώνης Σωκράτους	1, 2, 4	10/2018	04/2020
6	OpenAIRE-Advance Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα συνεχίζει την αποστολή του OpenAIRE για στήριξη της Ανοικτής Πρόσβασης στην Ευρώπη. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. https://www.openaire.eu/advance .	Σύλβια Κουκουνίδου	4	01/2018	01/2021
7	NI4OS-Europe - National Initiatives for Open Science in Europe. Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα έχει ως κύριο στόχο την ανάπτυξη και την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής υποδομής νέφους Ανοικτής Επιστήμης, την προώθηση των αρχών FAIR που αφορούν κυρίως τα Ερευνητικά Δεδομένα καθώς και την εφαρμογή και τη διάχυση της υποδομής και της όλης φιλοσοφίας της Ανοικτής Επιστήμης με όλες τις παραμέτρους που αφορούν την Ανοικτή Πρόσβαση σε ερευνητικές δημοσιεύσεις και δεδομένα στο ερευνητικό και ευρύ κοινό. Βλ. https://ni4os.eu .	Σύλβια Κουκουνίδου	4	09/2019	08/2022
8	Δημιουργία ιδρυματικής πολιτικής Ανοικτής Πρόσβασης και δημιουργία ερευνητικού κονδυλίου δημοσιεύσεων σε Ανοικτή Πρόσβαση Ενσωμάτωση και υποστήριξη της εθνικής πολιτικής για την Ανοικτή Πρόσβαση και υποστήριξη της ερευνητικής κοινότητας του Πανεπιστημίου Κύπρου	Σύλβια Κουκουνίδου	4	04/2018	12/2020

A/A	Έργο	Υπεύθυνος Έργου	Στόχος	Ημ. έναρξης	Ημ. λήξης
9	Ιδρυματικό αποθετήριο ΠΚ Δημιουργία υποδομής ώστε η ερευνητική παραγωγή που προέρχεται από ή στην οποία συμμετέχουν μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του ΠΚ να είναι συγκεντρωμένη σε αποθετήριο του Πανεπιστημίου. Το έργο αφορά τη δημιουργία της τεχνικής υποδομής, τη συγκέντρωση της υπάρχουσας έρευνας και τον μηχανισμό αυτοαρχιοθέτησης των δημοσιεύσεων.	Ευέλθων Προδρόμου, Λούης Προκοπίου, Σύλβια Κουκουνίδου	2	2016	03/2020
10	Δημιουργία σύντομων βίντεο χρήσης υπηρεσιών Τα βίντεο δεν θα αποσκοπούν τόσο στο να ενημερώσουν τους χρήστες για υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης, όσο στο να τους βοηθήσουν να τις αξιοποιήσουν (how to), με πρακτικό όφελος για τους χρήστες και οικονομικό όφελος για το Πανεπιστήμιο (μείωση διοικητικού κόστους) .	Αντώνης Σωκράτους	1, 3, 4	07/2018	12/2020