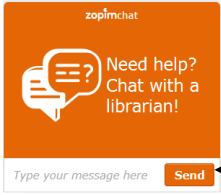


ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

Οθόνη Στιγμαίας Ηλεκτρονικής Συνομιλίας AskLive


1. Όταν η υπηρεσία AskLive είναι **ενεργή (online)** εμφανίζεται κατω δεξιά στην [ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης](#) ένα εκ των δυο εικονιδίων.

Chat Badge




Γράψτε την ερώτηση που θέλετε να κάνετε στο Βιβλιοθηκονόμο και κάντε κλικ στο "send"

Chat Button



Κάντε κλικ στο κουμπί για να συνομιλήσετε με τον Βιβλιοθηκονόμο

Οθονη Συνομιλίας



Πατήστε για να ελαχιστοποιήσετε την οθόνη συνομιλίας


Δείχνει την συνομιλία μεταξύ εσάς και του Βιβλιοθηκονόμου

Γράψτε την ερώτηση που θέλετε να κάνετε στο Βιβλιοθηκονόμο και πατήστε "enter"

Πατήστε "options" για να:

- κλείσετε ή να ανοίξετε τον ήχο της οθόνης,
- αποστείλετε τη συνομιλία στο η-ταχυδρομείο,
- τερματίσετε τη συνομιλία

2. Όταν η υπηρεσία AskLive είναι **ανενεργή (offline)** εμφανίζεται το εικονίδιο  κατω δεξιά στην [ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης](#).



Κάντε κλικ στο κουμπί για να ανοίξετε την οθόνη συνομιλίας και να αφήσετε μήνυμα στο Βιβλιοθηκονόμο

Δείχνει πως ο Βιβλιοθηκονόμος δεν είναι διαθέσιμος

Γράψτε:

- ονοματεπώνυμο και η-ταχυδρομείο
- μήνυμα

και πατήστε "send message" για να αποσταλεί το μήνυμα στο Βιβλιοθηκονόμο