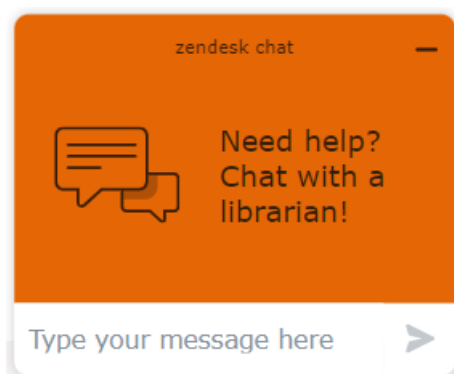


Όταν η Υπηρεσία «AskLive» είναι **ενεργή (online)**, ένα εκ των δυο πιο κάτω εικονιδίων εμφανίζεται κατω αριστερά στην [ιστοσελίδα](#) της Βιβλιοθήκης.

Chat Badge

Γράψτε το ερώτημα που θέλετε να απευθύνεται στη βιβλιοθηκονόμο και πατήστε το πλήκτρο «enter».

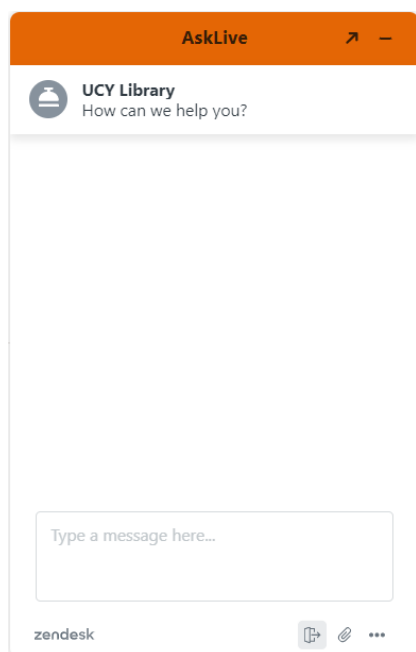


Chat Button

Πατήστε στο εικονίδιο για να συνομιλήσετε με τη βιβλιοθηκονόμο.




Οθόνη Συνομιλίας



Πατήστε για να ελαχιστοποιήσετε την οθόνη συνομιλίας.

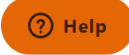
Συνομιλία μεταξύ εσάς και της βιβλιοθηκονόμου.

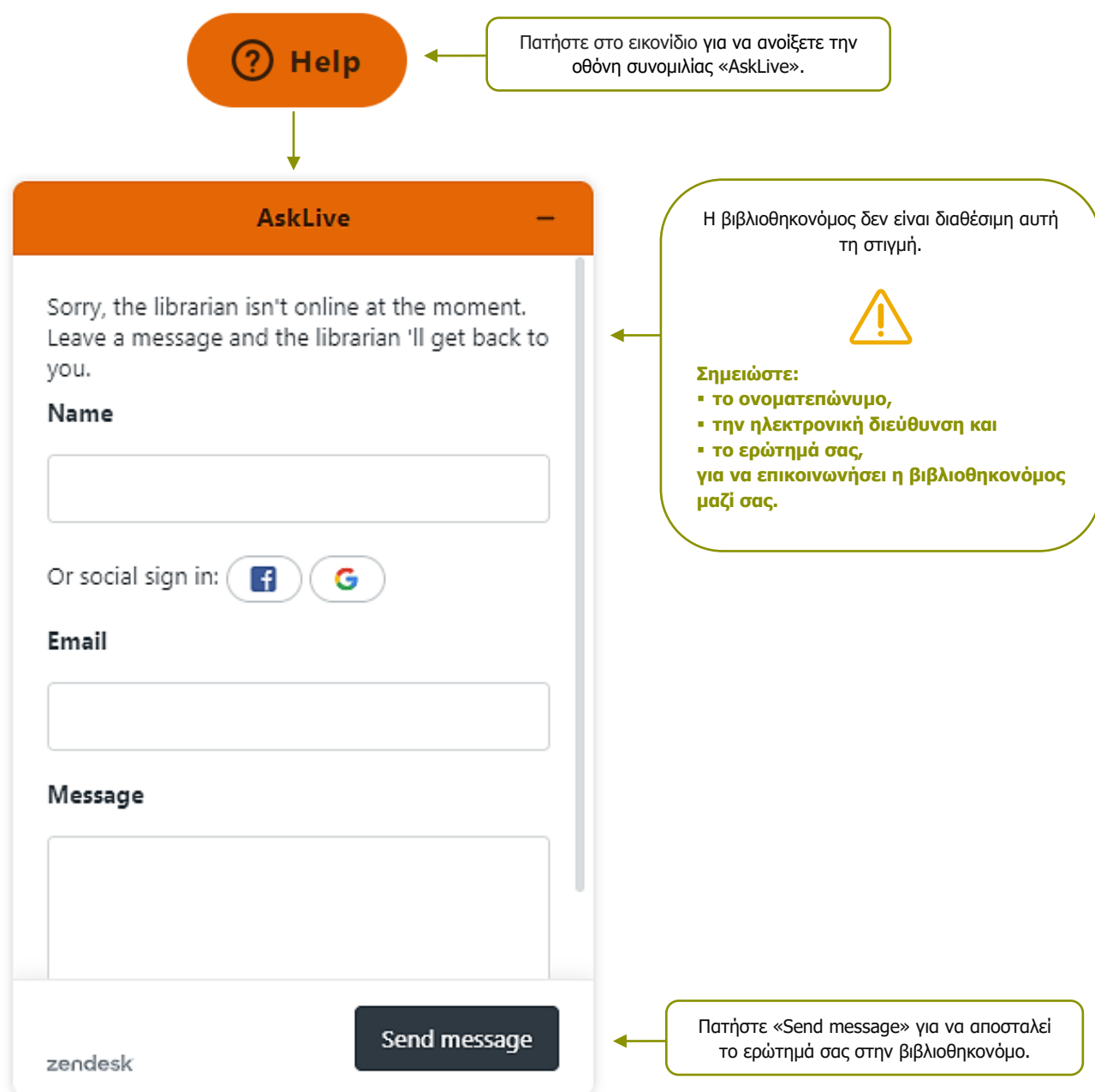
Γράψτε το ερώτημα που θέλετε να απευθύνεται στη βιβλιοθηκονόμο και πατήστε το πλήκτρο «enter».

Sound 
Email transcript
Edit contact details
End chat

Πατήστε «...» για να:

- κλείσετε ή να ανοίξετε τον ήχο της οθόνης,
- αποστείλετε τη συνομιλία στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο,
- καταχωρήσετε ή να τροποποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας,
- τερματίσετε τη συνομιλία.

Όταν η Υπηρεσία «AskLive» **ανενεργή (offline)** εμφανίζεται το εικονίδιο  **Help** κατω αριστερά στην [ιστοσελίδα](#) της Βιβλιοθήκης. Πατήστε για να ανοίξετε την οθόνη συνομιλίας και να αποστείλετε το ερώτημά σας στη βιβλιοθηκονόμο.



Patēste sto eikonidho gia na ανοίξετε την οθόνη συνομιλίας «AskLive».

Patēste «Send message» gia na αποσταλεί το ερώτημά σας στην βιβλιοθηκονόμο.

Η βιβλιοθηκονόμος δεν είναι διαθέσιμη αυτή τη στιγμή.

Σημειώστε:

- το ονοματεπώνυμο,
- την ηλεκτρονική διεύθυνση και
- το ερώτημά σας,

για να επικοινωνήσει η βιβλιοθηκονόμος μαζί σας.

zendesk